

Curriculum vitae

Dati Anagrafici

Emanuele Pucci
Nato ad Ancona
Il 10/07/1987
Residente in Via Gallignano, n.148/a
Ancona
Telefono: 3297864506
E-mail: emanuele.pucci87@alice.it



Istruzione e Formazione

- **2007 Diploma di Perito Industriale Capotecnico - Specializzazione Informatico** conseguito presso Itis Volterra di Torrette (An)
- **2007** Conseguita Patente Europea ECDL
- **2017** Corso Pnl
- **2018** Corso Web Marketing

Esperienze Professionali

- Lavoro dal 10/12/2017 presso Kreo Brico&Casa come **Content Manager, Web Copywriter, Graphic Designer, Addetto al Customer Service e Web Marketer** svolgendo mansioni di:
 - Ideazione, realizzazione, pubblicazione e aggiornamento di contenuti testuali, video e foto volti a catturare l'attenzione dei clienti: inserimento testi su sito volti a "comprendere" meglio il marchio e facilitare la lettura al cliente, descrizioni prodotti, newsletter, post sui social media e testi informativi per cataloghi online
 - Creazione ed inserimento di parole chiavi nelle descrizioni dei prodotti e nei titoli per aumentare la visibilità del sito in ambito SEO, per attirare l'attenzione del cliente e portarlo ad agire. Lavoro di Copywriting targettizzando i clienti e

presentando loro i punti forti del prodotto per poi dare visibilità a quelli che soddisfano i loro bisogni e quindi risolvono le loro problematiche al fine di portare il cliente all'acquisto

- Lead Generation: azioni di marketing volte ad acquisire e generare contatti interessati. Creazione di database per raccogliere contatti targetizzati con un'alta probabilità di conversione
- Aggiornamento sito web E-commerce: prodotti, prezzi, menu, coupon e gestione database clienti
- Creazione di Grafica pubblicitaria per sito E-Commerce: Banner, Loghi e Foto prodotti
- Creazione di Grafica pubblicitaria per il negozio: Roll-up, manifesti e packaging
- Assistenza clienti tramite Telefono, Whatsapp, Mail, messaggistica Amazon, Facebook e Ebay, Chat varie
- Creazione parole chiavi e gestione Google Adwords per campagne promozionali mensili ed attività di mail marketing e remarketing
- Social Media Marketing: Gestione pagina Facebook e sponsorizzazioni post per clienti targetizzati, Gestione Instagram e Youtube, Gestione Facebook Ads e Instagram Ads
- Creazione e montaggio Video Marketing
- Gestione a 360 gradi dei Marketplace Amazon e Ebay
- Creazione pagine prodotti ad hoc all'interno di Amazon e Ebay con grafiche dedicate e relativi contenuti indicizzati inserendo parole chiavi per facilitarne la ricerca da parte del cliente e stimolarlo all'acquisto
- Gestione comparatore di prezzi e attività di Benchmarking online analizzando la competitività online del settore, punti forti e deboli dell'azienda, i vari competitor e come si muovono.

e come **Magazziniere**:

- Aggiornamento e gestione magazzino virtuale Amazon, Ebay e Sito Web E-Commerce utilizzando il gestionale Strike

- Creazione lettere di vettura con corriere SDA, BRT, NEXIVE, ONE EXPRESS, GLS, TNT, UPS
- Recupero materiale da spedire in magazzino
- Imballaggio e preparazione dei pacchi da spedire
- Gestione flussi magazzino: Gestione resi ed invio prodotti ai clienti
- Carico e scarico furgone
- Uso del transpallet
- Inventario

● Ho lavorato dal 10/12/2015 fino al 29/09/2017 presso la società Ek Group S.r.l.s come **Content Manager, Web Copywriter, Graphic Designer, Addetto al Customer Service e Web Marketer** svolgendo mansioni di:

- Ideazione, realizzazione, pubblicazione e aggiornamento di contenuti testuali, video e foto volti a catturare l'attenzione dei clienti: inserimento testi su sito volti a "comprendere" meglio il marchio e facilitare la lettura al cliente, descrizioni prodotti, foto prodotti, newsletter, post sui social media e testi informativi per cataloghi online
- Creazione ed inserimento di parole chiavi nelle descrizioni dei prodotti e nei titoli per aumentare la visibilità del sito in ambito SEO, per attirare l'attenzione del cliente e portarlo ad agire
- Creazione parole chiavi e gestione Google Adwords per campagne promozionali mensili ed attività di mail marketing e remarketing
- Aggiornamento sito web E-commerce: prodotti, prezzi, menu, coupon e gestione database clienti
- Gestione a 360 gradi del Marketplace Amazon
- Social Media Marketing: Gestione pagina Facebook e sponsorizzazioni post, Gestione Facebook Ads, Gestione Instagram, Youtube, Twitter e Pinterest
- Assistenza clienti tramite Telefono, Whatsapp, Mail, messaggistica Amazon, Facebook e Ebay, Chat varie

- Creazione biglietti da visita, 6x3, vetrofanie, roll-up, personal card, newsletter e loghi
- Creazione adesivi, volantini, block notes, pieghevoli
- Realizzazione di fascicoli pubblicitari, locandine, manifesti e cataloghi
- Operatore di ripresa a telecamera mobile durante convegni e corsi

e come **Magazziniere**:

- Imballaggio e preparazione dei pacchi da spedire
- Sistemazione magazzino
- Carico e scarico furgone
- Uso del transpallet
- Inventario

● Ho lavorato dal 03/07/2015 fino al 02/10/2015 presso la società Siges S.r.l. come **Graphic Designer** e **Addetto al Customer Service** svolgendo mansioni di:

- Realizzazione Grafica pubblicitaria e promozionale per stimolare il cliente ad acquistare determinati prodotti
- Gestione Sito Web e aggiornamento prodotti
Raccolta del materiale fotografico e testuale da inserire su Sito
Analisi delle esigenze e degli obiettivi aziendali
- Gestione Social Media (Pagina aziendale Facebook)
- Assistenza clienti e gestione fornitori tramite mail e telefono

e come **Magazziniere**:

- Imballaggio e preparazione delle spedizioni e della merce suddivisa a seconda delle varie tipologie di clienti

- Sistemazione e pulizia magazzino
Organizzazione dello spazio di lavoro

- Carico e scarico furgone

- Uso del transpallet

- Controllo merce

- Ho lavorato dal 14/10/2007 fino al 15/01/2015 presso la società di comunicazione **Segni e Suoni S.r.l.** come **Webmaster** e **Graphic Designer** svolgendo mansioni di:

- Creazione Siti Web in Joomla e HTML, aggiornamento portali a seconda del materiale richiesto dal cliente

- Conference Call, presentazione e tutorial su come gestire al meglio il CMS del proprio Sito Web al cliente

- Creazione biglietti da visita, 6x3, vetrofanie, roll-up, personal card

- Creazione adesivi, volantini, block notes, pieghevoli dedicati agli eventi organizzati dal cliente

- Realizzazione di fascicoli pubblicitari, locandine, manifesti, label e copertine

- Impaginazione e realizzazione cataloghi, libri e giornali

- Rassegne stampa video, cartacee e online: scansioni articoli di giornali successivamente rielaborati graficamente e raccolta video e articoli online da inviare al cliente

- Attività di ufficio stampa: monitoraggio dei media e preparazione rassegna stampa

- Realizzazione e preparazione grafica di Press Kit, contenuti giornalistici, materiali di supporto e approfondimento dedicati a convegni e conferenze stampa

- Realizzazione ed invio di Newsletter informative suddivise a seconda delle varie tipologie di clienti

- Creazione Cd multimediali html/flash
Presentazione Cd multimediali tramite PowerPoint
- Operatore di ripresa in studio in programmi televisivi preregistrati e in dirette streaming
Assistente alla regia
- Editing e montaggio video: montaggio Servizi tv, Telegiornali, trasmissioni televisive e creazione sottopancia

Conoscenze Informatiche

- Sistemi operativi

Buona conoscenza del sistema operativo Windows

- Programmi

Buona conoscenza del pacchetto Office, Internet con utilizzo di posta elettronica

- Gestionali

Buona conoscenza del gestionale Strike

- Marketplace

Buona conoscenza dei Marketplace Amazon e Ebay, gestione contenuti e indicizzazione prodotti

- Grafica

Buona conoscenza di Adobe Photoshop, Illustrator, Indesign e Quark Express.

- Web

Buona conoscenza Adobe Flash e Adobe Dreamweaver.

Buona conoscenza CMS Open Source Joomla.

Buona conoscenza interazione database PHP – MySql, gestione PhpMyAdmin

- Linguaggi di programmazione

Buona conoscenza linguaggi di programmazione HTML, HTML5, XHTML, PHP, CSS e JavaScript

- Social Network

Buona conoscenza dei Social Network (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube e Pinterest)

- Montaggio video

Buona conoscenza di Adobe Premiere, AVSVideoEditor, FLV editor lite e Avidemux

- Editing audio

Buona conoscenza di Audacity, FI Studio, WavePad e Super

- Digital Marketing

SEO, SEM, Google Adwords, Facebook Ads, Instagram Ads, Content Marketing, gestione Social Media, Email Marketing, Copywriting, Lead Generation, Funnel di vendita, Analisi dei dati

Conoscenze linguistiche

Buona conoscenza lingua inglese

Capacità e competenze personali

Determinazione, positività e propositività sono gli elementi che maggiormente caratterizzano la gestione della mia vita, insieme alla flessibilità che mi permette di gestire lo stress e le situazioni problematiche.

Sono ben propenso al lavoro di squadra per il raggiungimento di obiettivi a breve/lungo termine che ho potuto sperimentare durante le varie esperienze lavorative.

Attività extra

- Ho studiato Ingegneria del suono, produco musica attraverso sintetizzatori per passione e, qualora richiesto, colonne sonore da aggiungere come sottofondo nei video.
- Sono appassionato di meteorologia e climatologia, ho un sito meteo riguardante le due scienze.

Note personali

In possesso di patente B

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base al Dlgs 196/2003